

Bijlage 1: Begrippenlijst

Aanmeldingsdocument

Het document dat hoort bij de aanmeldingsprocedure van de Open House systematiek.

AGB-code

Een Algemeen Gegevens Beheer-code is een landelijke code waarmee de Opdrachtnemer kan worden herkend. Met deze code staan Opdrachtnemers geregistreerd in een landelijke database, die beheerd wordt door Vektis. De AGB-code wordt gebruikt in het communicatie- en declaratieproces tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Zonder een AGB-code kunnen (elektronische) declaraties niet verwerkt worden.

Arrangement

Een combinatie van producten bestaande uit een basisproduct aangevuld met de producten 'Woonbegeleiding Complex' en/of 'Activering en Participatie' eventueel met het daarbij behorende vervoer zoals vastgelegd in bijlage 2 'Productenboek' van het Aanmeldingsdocument en die in onderlinge samenhang en intensiteit leiden tot het bereiken van de vastgestelde doelen in de indicatie.

Begeleidingsplan

Het op de indicatie gebaseerde plan dat de aanbieder samen met de burger opstelt en dat aangeeft op welke concrete wijze de doelen zullen worden behaald en op grond waarvan de inhoudelijke evaluatie van de geleverde ondersteuning plaatsvindt.

Beschermd Wonen (Wmo 2015, artikel 1.1.1 lid 1)

Wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorend toezicht en begeleiding, gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijk overlast of het afwenden van gevaar voor de burger of anderen, bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

In de Memorie van Toelichting en ook in de brief van de staatssecretaris van 7 december 2015 aan de Tweede Kamer is duidelijk gemaakt dat de definitie ruimer kan worden opgevat en er ook een veelheid aan andere verschijningsvormen zijn, die door de wet niet onmogelijk gemaakt worden.

Beschikking

Een door de gemeente afgegeven indicatie, aan een persoon (18+) voor een maatwerkvoorziening Beschermd wonen.

BZG

Berichtenportaal Zorgorganisaties Groningen. Dit is een beveiligd portaal en een tijdelijke regionale oplossing voor het digitale en overige berichtenverkeer in aanvulling op de landelijke voorzieningen.

Calamiteit

Onder calamiteit wordt verstaan een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot de dood van, of een ernstig schadelijk gevolg voor een burger heeft geleid (Wmo 2015 art. 1.1.1 en 3.4).

Centrumgemeente

Een centrumgemeente is een gemeente die een bepaalde functie uitvoert voor omliggende gemeenten. Hier betreft het de Centrumregeling Beschermd wonen, opvang en inloopvoorziening GGz Groningen.

Burger (Beschermd wonen)

Een natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder met psychiatrische en/of psychosociale problematiek, die niet in staat is zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving en aan wie een beschikking is afgegeven, waarmee hij/zij een beroep kan doen op de maatwerkvoorziening Beschermd wonen. Kenmerkend is dat hij/zij een vorm van toezicht nodig heeft om zich te kunnen handhaven in de samenleving.

Commerce-hub

De software die in eerste instantie werd gebruikt ter ondersteuning van de elektronische uitvoering van de inkoopprocedure. Deze is inmiddels vervangen door Negometrix / Mercell.

Dagdeel 'Activering en Participatie'

Een dagdeel 'Activering en Participatie' is drie (3) aaneengesloten uren.

Direct Cliëntgebonden tijd

Cliëntgebonden tijd met de Cliënt: face-to-face, ear-to-ear en bit-to-bit.

Gemeente Groningen

De gemeente Groningen is de centrumgemeente van de gemeenschappelijke regeling 'Centrumregeling Beschermd wonen, opvang en inloopvoorziening GGz Groningen'. Sinds 1 januari 2021 is de gemeente Groningen gedecentraliseerd een daarmee één van de regiogemeenten.

Hbo-professional

Medewerker met een zorg gerelateerde opleiding op hbo-niveau met kennis van en ervaring met de doelgroep Beschermd wonen.

Hoofdaannemer

De Opdrachtnemer die zich aanmeldt voor de opdracht Beschermd wonen en daarbij gebruik maakt van één of meerdere Onderaannemers.

Indicatie

Een beschikking inhoudende de aanspraak op ondersteuning in de vorm van een arrangement dat door de gemeente passend wordt geacht met het oog op de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van een individuele Burger. De indicatie is tevens de opdracht aan de aanbieder (zie bijlage 3 van het Aanmeldingsdocument).

Incident

Een incident is een onbedoelde gebeurtenis tijdens de ondersteuning, die tot schade aan de gebruiker heeft geleid, had kunnen leiden of (nog) kan leiden.

Het gaat niet alleen om gebeurtenissen die daadwerkelijk tot schade voor gebruiker hebben geleid, maar ook om 'bijna incidenten'.

Indirect Cliëntgebonden tijd

Betreft de tijd die de Opdrachtnemer besteedt aan activiteiten rondom een Cliënt en waarbij de Cliënt

zelf niet aanwezig is. Bijvoorbeeld overleg en administratie.

iWmo-berichtenverkeer

Het systeem waarmee opdrachtnemer en opdrachtgever informatie uitwisselen over de producten die worden geleverd.

MBO-3 professional

Medewerker met een zorg gerelateerde opleiding op mbo-niveau 3 met kennis van en ervaring met de doelgroep Beschermd wonen.

MBO-4 professional

Medewerker met een zorg gerelateerde opleiding op mbo-niveau 4 met kennis van en ervaring met de doelgroep Beschermd wonen.

Negometrix/Mercell

De software die nu gebruikt wordt ter ondersteuning van de elektronische uitvoering van de inkoopprocedure. Negometrix/Mercell heeft Commerce Hub vervangen.

Onderaannemer

De onderneming die in opdracht van de Opdrachtnemer (= Hoofdaannemer) en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de dienstverlening uitvoert.

Onderzoek

Een naar aanleiding van een melding binnen zes weken door de Toegang uitgevoerd onderzoek als bedoeld in artikel 2.3.2 Wmo 2015, onder andere aan de hand van de zelfredzaamheidsmatrix als onderzoeksmethodiek.

Onderzoeksverslag

De weergave van de uitkomsten van het onderzoek onder andere bestaande uit een uitvraag op grond van de Zelfredzaamheidsmatrix, adviezen van deskundigen en een Plan van aanpak.

Overbruggingszorg

Overbruggingszorg omvat de ondersteuning die ingezet wordt wanneer de ondersteuning, waarop iemand volgens zijn indicatie recht op heeft, niet direct beschikbaar is.

Overeenkomst

Elke zorgaanbieder sluit een overeenkomst met de centrumgemeente Groningen

Plan van Aanpak

Plan van Aanpak, zoals omschreven in Bijlage 28 van de inkoopstukken (Overleggen gegevens op grond van artikel 5.2.2 Wmo 2015).

Product

Afgebakende set van diensten voor een specifieke doelgroep met product-specifieke eisen en randvoorwaarden en met bijbehorend tarief. Een product is een onderdeel van een arrangement. De producten zijn omschreven in het Productenboek.

Protocol/standaard/richtlijn

Schriftelijk vastgelegde overeenkomst tussen een aantal beroepsbeoefenaars over de wijze van beroepsmatig handelen die voor een bepaalde groep gebruikers gemiddeld genomen tot een optimaal resultaat zal leiden.

Schouw

Een beoordeling door de Opdrachtgever waarbij wordt vastgesteld of een locatie van en Opdrachtnemer voldoet aan de voor de arrangementen Verblijf met 24-uurs toezicht en Verblijf met toezicht nabij en op afroep in het Productenboek en Programma van Eisen

Tarief

De prijs die de aanbieder ontvangt voor de producten, zoals genoemd in het Productenboek.

Time out

Tijdelijke opvang (elders) van maximaal 14 dagen bij dreigende escalatie binnen bestaande BW-arrangementen.

Toegang

Organisatieonderdeel van de gemeenten, dat verantwoordelijk is voor het onderzoek, de indicatie en de zorgtoewijzing van Beschermd wonen.

Toewijzing

Op verzoek van de Opdrachtnemer verlenen van toestemming om vanaf een bepaalde datum de indicatie voor een bepaalde Cliënt uit te voeren onder de voorwaarden en tarieven van de Overeenkomst.

Wmo 2015

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

Zorgtoewijzing

Het op verzoek van de aanbieder verlenen van toestemming om vanaf een bepaalde datum de indicatie voor een bepaalde burger uit te voeren onder de voorwaarden en tarieven van de overeenkomst.

Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM)

De matrix die de mate van zelfredzaamheid en de ondersteuningsbehoefte van de Cliënt in kaart brengt. De ZRM toetst de zelfredzaamheid op de leefgebieden. Per leefgebied is aangegeven welke feitelijke omstandigheden bij welk niveau van zelfredzaamheid ho