



Productenboek Open House Beschermd Wonen vanaf 2023

Versie 1 bij Handboek 1 januari 2023

De tarieven zijn niet opgenomen in dit productenboek.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Doelgroep	3
3.	Productoverzicht en samenhang	3
4.	Randvoorwaarden producten.....	6
5.	Product Verblijf met 24-uurs toezicht.....	8
6.	Product Verblijf met toezicht nabij en op afroep	10
7.	Product Thuis Plus.....	12
8.	Product Woonbegeleiding Complex	14
9.	Product Activering en participatie	15
10.	Product Vervoer.....	17

1. Inleiding

In dit productenboek beschrijven we de arrangementen waarvoor u zich als aanbieder kunt aanmelden. We starten in de volgende paragrafen van dit productenboek met kaders en randvoorwaarden die gelden voor alle beschreven producten. In de productomschrijvingen leest u de inhoud van de producten, de omschrijving van de doelgroep, de product specifieke eisen en randvoorwaarden van het product.

2. Doelgroep

De producten zijn bestemd voor inwoners die 18 jaar of ouder zijn en die te maken hebben met psychiatrische en/of psychosociale problematiek. Deze mensen zijn nog niet in staat zich op eigen kracht te handhaven in de maatschappij, echter de mogelijkheden van herstel en zelfstandig wonen zijn aanwezig. Kenmerkend voor deze inwoners is dat zij een vorm van toezicht nodig hebben bij het zich handhaven in de maatschappij en niet of slecht in staat zijn om hun hulpvraag uit te stellen. In de beschreven producten wordt de doelgroep verder gespecificeerd in relatie tot de beoogde bijdrage aan het weer kunnen deelnemen aan de maatschappij, het verbeteren en optimaliseren van de zelfredzaamheid en het maximaliseren van de eigen kracht.

3. Productoverzicht en samenhang

Binnen Beschermd wonen (BW) zijn de belangrijkste doelen dat de inwoner passende begeleiding krijgt waardoor het proces van herstel wordt geoptimaliseerd, ondersteuning in principe lokaal wordt geboden en dat specialistische voorzieningen voorhanden zijn. Daarnaast is de transformatie naar Beschermd Thuis, en daarmee een evenwichtig zorglandschap in de Groningse gemeenten waardoor lokale ondersteuning beschikbaar is, van belang. Doordat elke gemeente nu zelf de toegang tot BW organiseert, kan nog meer afstemming worden gerealiseerd met de Wmo (arbeidsmatige) begeleiding bij de extramurale producten van BW en bij effectief op- en afschalen. Hierdoor hebben de lokale toegangen het stuur in handen om op de in-, door- en uitstroom te sturen. Dit vraagt om een uitgebreidere invulling van de taak van consultants als indicatiestellers. Het aantal contactmomenten wordt geïntensiveerd. Gedacht wordt aan het voeren van voortgangsgesprekken, het inlassen van evaluatiegesprekken en het voeren van een uitstroomgesprek. Het gewenste resultaat van deze werkwijze is dat cliënten:

- waar mogelijk ondersteuning dichtbij in de eigen woonomgeving en in een eigen woning krijgen;
- passende hulp krijgen bij het regie voeren over hun eigen leven en zelfstandig kunnen wonen;
- kunnen meedoen aan de samenleving door activiteiten en/of werken;
- ondersteuning op maat krijgen, zo kort als mogelijk en zo lang als noodzakelijk. Waarbij dient te worden opgemerkt dat de cliënten die (zeer) langdurig begeleiding nodig hebben zijn overgegaan naar de Wlz.

Om deze doelen en resultaten te realiseren zijn we in 2019 gestart met een modulair systeem van producten en we bouwen in 2023 hieraan verder. Het belangrijkste doel van dit systeem is om de cliënten die in aanmerking komen voor Beschermd Wonen vanaf 2023 meer maatwerk te bieden en daarnaast zoveel mogelijk gebruik te maken van de (algemene) voorzieningen van de Groninger gemeenten en de plaatselijke mogelijkheden om te participeren. We onderscheiden drie arrangementen:

1. Verblijf met 24-uurs toezicht;
2. Verblijf met toezicht nabij en op afroep;
3. Thuis Plus.

Ieder arrangement bestaat uit één of meerdere producten. Bij het arrangement Thuis Plus worden de uren begeleiding flexibel ingezet, dat wil zeggen binnen bepaalde bandbreedte waardoor passend aantal uren kan worden geïndiceerd. Hierdoor kan er worden op- en afgeschaald en toegewerkt naar uitstroom uit BW. Binnen de arrangementen kan tijdelijk naast de begeleiding ook het product woonbegeleiding complex ingezet worden. Het product Activering en participatie kan ook ingezet worden in alle arrangementen, waarbij het streven is om de indicering van dit product en de lengte hiervan te beperken. We werken toe naar zoveel mogelijk aansluiting op de sociale activering en dagbesteding die vanuit de lokale Wmo en algemene voorzieningen wordt geboden. Indien mogelijk heeft de inzet van de mogelijkheden van de lokale Wmo onze voorkeur. Dit wordt ingegeven door het stimuleren van aansluiting op lokale voorzieningen, het opbouwen van een netwerk en het beperken van het vervoer. Hierdoor kunnen de cliënten zoveel mogelijk in hun eigen omgeving, of de omgeving waarnaar ze weer terugkeren, contacten opbouwen wat hun leefsituatie aanzienlijk kan verbeteren. Het product vervoer en vervoer met rolstoel is alleen in te zetten gelijktijdig met het product Activering en participatie. Een combinatie van producten vormt een arrangement.

Uitgangspunt bij alle producten is, dat deze ingezet worden ten behoeve van een ontwikkelingsgerichte aanpak gericht op optimaal herstel, zelfredzaamheid en maximalisatie eigen kracht. Gespecificeerd naar de unieke cliënt komt dit tot uiting in het realiseren van de doelstellingen die zijn vastgelegd in het Plan van Aanpak, zoals omschreven in Bijlage 28, (Overleggen gegevens op grond van artikel 5.2.2 Wmo 2015). De resultaten worden op basis van de vastgestelde evaluatiemomenten in het Plan van Aanpak door de zorgaanbieder met betrokken cliënt geëvalueerd. De gemeentelijke toegang monitort actief op de inspanningen van de begeleiding op de doelen die zijn vastgelegd in het Plan van Aanpak. Dit Plan van Aanpak is opgesteld ter uitwerking van het door de toegang vastgestelde Onderzoeksverslag en dient de gestelde doelen te realiseren. De gemeentelijke toegang neemt het initiatief tot overleg met de betrokken cliënt en/of aanbieder om de voortgang in door- en uitstroom te bespreken. Ook wordt er contact opgenomen als er naar aanleiding van de resultaten van de begeleiding, bijstelling van het Onderzoeksverslag nodig is of er een andere reden is om met elkaar in gesprek te gaan.

Arrangement verblijf met 24 uren toezicht		
Product: Verblijf met 24 uren toezicht	Product verblijf kan aangevuld worden met product woonbegeleiding complex en/of product activering en participatie	Product: Woonbegeleiding complex
Inhoud - Huisvesting met gedeelde voorzieningen - Begeleiding - Toezicht 24/7		Product: Activering en participatie (met of zonder het product vervoer / vervoer met rolstoel)
Arrangement verblijf met toezicht nabij en op afroep		
Product: Verblijf met toezicht nabij en op afroep	Product verblijf kan aangevuld worden met product woonbegeleiding complex en/of product activering en participatie	Product: Woonbegeleiding complex
Inhoud - Huisvesting met gedeelde voorzieningen - Begeleiding - Toezicht (nabij en op afroep)		Product: Activering en participatie (met of zonder het product vervoer / vervoer met rolstoel)
Arrangement Thuis Plus		
Product: Thuis Plus	Product Thuis Plus kan aangevuld worden met product woonbegeleiding complex en/of product activering en participatie	Product: Woonbegeleiding complex
Inhoud: - Begeleiding - Toezicht (nabij en op afroep) - Cliënt betaalt zelf huur - Cliënt beschikt over eigen woning of huurt van zorgaanbieder of woningbouwcorporatie		Product: Activering en participatie (met of zonder het product vervoer / vervoer met rolstoel)

4. Randvoorwaarden producten

4.1 Afbakening met financiering Wmo, Zvw, Wlz, Wfz, WvGGZ/WZD en Jeugdhulp

Verschillende wetten bepalen wat wel en niet onder de Wmo valt, omdat deze wetten aanspraak geven op voorzieningen die voorliggend zijn op die van de Wmo. Globaal geldt het volgende:

- Wmo: De producten binnen Beschermd wonen worden ingezet als er door de gemeentelijke toegang is vastgesteld, dat er een vorm van toezicht nodig is. Dit gaat met name om cliënten die niet zelfstandig in staat zijn om een inschatting te kunnen maken wanneer er hulp gewenst is en niet of nauwelijks in staat zijn om hun hulpvraag uit te stellen. Indien de cliënt geen toezicht nodig heeft, dan komt de cliënt niet in aanmerking voor Beschermd wonen en is de cliënt (mogelijk) aangewezen op maatwerkondersteuning vanuit de Wmo of algemene voorzieningen;
- Zvw: De producten binnen Beschermd wonen bieden geen behandeling. Dit behoort tot de Zvw. Cliënten komen in aanmerking voor Beschermd wonen als de behandeling geleid heeft tot een stabielere situatie. De relevante contra-indicaties voor Beschermd wonen zijn onder anderen suïcidegevaar, buitensporig agressief gedrag, actief of oneigenlijk middelengebruik en delict gevaar. In bepaalde situaties wordt toch door de decentrale toegangen BW besloten om cliënten met dergelijke problemen te plaatsen in het BW arrangement verblijf met 24 uur toezicht. BW is verantwoordelijk voor het wonen en begeleiding, de zorgverzekeraar en jeugdhulp (dan gaat het om verlengde jeugdzorg) voor behandeling. Hiertoe wordt overgegaan indien er op dat moment geen ander perspectief is en er dreiging is bij niet plaatsing van verdere escalatie;
- Wlz: De Wet langdurige zorg is bedoeld voor mensen die levenslang en levens breed (intensieve) zorg nodig hebben in de nabije omgeving. Denk daarbij aan chronisch zieken, kwetsbare ouderen, mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking en ggz cliënten met een blijvende behoefte aan intensieve zorg. Alle begeleiding die de cliënt nodig heeft wordt vanuit de Wlz geregeld;
- Wfz: als cliënten in aanraking komen met justitie kan er forensische zorg opgelegd worden. Daarvan kan forensisch Beschermd wonen een onderdeel vormen. Als de rechterlijke maatregel wordt beëindigd kan er sprake zijn van doorstroom naar Beschermd wonen Wmo. Dan dient er opnieuw een indicatie gesteld te worden;
- WvGGZ en WZD: Indien onvrijwillige zorg noodzakelijk is wordt dit traject ingezet. Bij de WvGGZ kan dit door zorgaanbieders en door gemeenten worden gedaan. Bij de WvGGZ kan het gaan om het indienen van een verzoek tot een zorgmachtiging. In een crisissituatie kan de burgemeester een crisismaatregel afgeven. Voor WZD kunnen zorgaanbieders een zorgmachtiging aanvragen en een burgemeester kan een inbewaringstelling afgeven;
- Jeugdhulp: De jeugdhulpaanbieder stelt voor de jeugdige die de leeftijd van 16,5 jaar heeft bereikt, en waarin aannemelijk is dat de zorg tot na het 18e jaar doorloopt een toekomstplan op aan de hand van de checklist Menzis werkagenda; <http://www.werkagendamenzisgemeenten.nl/soepele-overgang-van-18-naar-18-met-de-checklist-van-18-naar-18/>
- Indien blijkt dat er na het 18^e levensjaar nog hulp noodzakelijk is, neemt de jeugdhulpaanbieder een half jaar van tevoren contact met de lokale toegang van de verantwoordelijke gemeente. Indien er knelpunten ontstaan en de jongere tussen wal en schip dreigt te geraken, dan kan de jeugdhulpaanbieder contact opnemen

met de coördinator 18-18+. Zie ook: [Kennisbank: Wat moet er gebeuren als een jongere jeugdhulp krijgt en 18 jaar wordt \(jeugdhulpgroningen.nl\)](#)

4.2 Toewijzing en beschikking

Bij aanmelding van een cliënt (nieuwe indicatie of herindicatie) wordt het proces tot het (niet) afgeven en beschikken van een indicatie gevolgd. De beschikking kan een toewijzing of een afwijzing zijn.

4.3 Vervoer

Als een cliënt niet in staat is om zelfstandig naar de locatie te reizen voor activering en participatie kan de lokale toegang hiervoor een vervoersindicatie afgeven. Bij het afgeven van de indicatie wordt er gekeken of een cliënt al dan niet afhankelijk is van een rolstoel. Hierbij is samenwerking met de afspraken in het kader van Publiek Vervoer mogelijk.

4.4 Verblijf

In het tarief van de producten 'Verblijf met 24-uurs toezicht' en 'Verblijf met toezicht nabij en op afroep' zijn de huisvestingskosten, kost en inwoning en schoonmaak inbegrepen. Er wordt daarvoor geen bijdrage van de cliënt gevraagd of bij hem in rekening gebracht. Ook de begeleiding maakt deel uit van deze arrangementen.

Als er geen maaltijden worden verstrekt (bijv. wanneer inwoner zelf kookt of leert koken), worden de dagelijkse minimale kosten voor eten per persoon door de aanbieder aan de cliënt vergoed op basis van de laatst bekende NIBUD-normen, zoals gepubliceerd op www.nibud.nl.

De stoffering (wanden, vloer en raambekleding) van de huisvesting zijn de verantwoordelijkheid van de aanbieder en komen voor haar rekening.

4.5 BTW

De tarieven behorende bij de begeleidingsproducten zijn exclusief BTW. Wmo prestaties zijn in principe vrijgesteld van een BTW verplichting, mits deze voldoet aan de door de daarvoor geldende bepalingen. Product Vervoer is niet vrijgesteld van de BTW verplichting.

5. Product Verblijf met 24-uurs toezicht

Productgegevens	
Productcode	15A60 Verblijf met 24 uurs toezicht Toepassingsgebied: Arrangement Verblijf met 24-uurs toezicht
Omschrijving	
Dit product bestaat uit de volgende onderdelen:	
A.	Verblijf in accommodatie van de aanbieder:
	<ul style="list-style-type: none">- De samenstelling van de cliënten die bij elkaar wonen is dusdanig dat deze voor alle cliënten veilig is en ontwikkelingsmogelijkheden biedt;- Verblijf gebeurt in een woonvorm waarbij de cliënten steeds gedeelde voorzieningen hebben. Daarnaast beschikken de cliënten over een eigen kamer.
B.	Begeleiding:
	<p>Dit is de begeleiding gericht op het vergroten van de eigen regie van de cliënt, waaronder het aanleren van nieuwe competenties, praktische vaardigheden, sociale vaardigheden en het bevorderen van gedragsverandering (in een uitzonderlijk geval is eventueel stabilisatie van de cliënt ook mogelijk). De inzet wordt passend op dat wat de cliënt nodig heeft ingezet, dit betekent dat de intensiteit en gerichtheid van de inzet kan fluctueren. Hieronder vallen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Het bevorderen en het in stand houden van een veilige verblijfsomgeving;- De invulling van de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van de Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) zorg en persoonlijke zorg;- Het leren om het huishouden te doen (waaronder boodschappen doen en het bedienen van huishoudelijke apparaten), wanneer de cliënt (tijdelijk) niet in staat is om huishoudelijk werk te verrichten kan dit (tijdelijk) overgenomen worden;- Het structureren en uitvoeren van praktische vaardigheden op alle relevante levensgebieden (persoonlijk functioneren, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, opvoeden en opgroeien, zingeving, financiën en administratie, wonen) in verband met tekortschietende vaardigheden in het zelfregelend vermogen (dagelijkse bezigheden regelen, het indelen van de dag, besluiten nemen, plannen en uitvoeren van taken, voeren van een administratie en financiën);- De mogelijke maatschappelijke participatie en integratie in de samenleving, met extra aandacht voor ontwikkeltrajecten op het vlak werken en sociaal netwerk;- Het aanleren van woonvaardigheden wat betreft rekening houden met de burens, goede verzorging woning en buitenruimte, etc.;- Het adequaat (leren) functioneren in een groep met als specifiek onderdeel het versterken van de weerbaarheid;- In groepsverband werken aan de ontwikkeling van sociale vaardigheden wat betreft het kunnen aangaan, opbouwen, herstellen en onderhouden van sociale contacten/netwerken en kunnen functioneren in een gemeenschap(of groep);- Voor jongvolwassenen wordt extra aandacht besteed aan ontwikkelingsgerichte begeleiding. Het gaat om het verstevigen van de persoonlijkheid in de groei naar volwassenheid die een jongere normaliter vergaard in het samenspel met zijn ouders. Zelfstandig worden, zelfverzekerd zijn over wie je bent en het daarbij horende proces van losmaken kunnen deze jongeren in de groep in het samenspel met de begeleiding oefenen.

C. Toezicht:

- De cliënten kunnen buiten de geplande individuele woonbegeleiding alle dagen van de week en 24 uur per dag een beroep doen op de begeleider;
- Er vinden gespreid over de dag (van 7 uur tot 23 uur) geplande, ongeplande en ongevraagde contactmomenten plaats in de intramurale setting op initiatief van de aanbieder conform het plan van Plan van Aanpak
- Er is daarnaast 24 uur per dag/7 dagen in de week (24/7) een begeleider in de woonsetting aanwezig van wie de cliënt direct begeleiding ontvangt of kan ontvangen. In de nachtelijke uren is er in ieder geval een slaapwacht aanwezig (tussen 23.00 – 7.00 uur).

Doelgroep

Deze cliënten hebben wegens psychiatrische en/of psychosociale problematiek zeer intensieve begeleiding nodig. Daarom wordt in dit arrangement niet gewerkt met bandbreedtes voor uren begeleiding, maar wordt de begeleiding ingezet die nodig en passend is. Zij hebben tijdelijk een veilige, weinig eisende omgeving en een prikkelarme woonomgeving nodig die bescherming, stabiliteit en structuur biedt. Het uitstellen van hulpvragen is voor deze groep zeer ingewikkeld. Het grootste deel van de cliënten die gebruik maakt van dit arrangement heeft als vervolgstap verblijf met toezicht nabij en op afroep of de mogelijkheid te gaan wonen met een Thuisplus arrangement. Zelfstandig wonen is op termijn, uitzonderingen daargelaten, voor eenieder het perspectief. Voor deze groep ligt het accent van de begeleiding op het aanleren dan wel activeren van het zelfregelend vermogen en belangrijke sociale vaardigheden gericht op het aangaan van contact.

Voor een enkele client kan tijdens het verblijf op basis van het arrangement 24-uurs toezicht blijken dat zelfstandig wonen geen duurzaam perspectief is. Uitstroom richting de Wlz of andere vormen van zorg worden dan onderzocht en georganiseerd.

Product specifieke eisen

- Het verblijf voldoet aan alle wettelijke ruimtelijke en veiligheidseisen voor huisvesting, milieu en hygiëne. Er is een veilige woon- en verblijfsomgeving;
- Begeleiding en toezicht wordt verleend door een MBO- 4 professional met een zorg gerelateerde opleiding en die beschikt over kennis van en ervaring met BW. Een HBO professional, met een zorg gerelateerde opleiding en die beschikt over kennis van en ervaring met BW, is door de MBO-4 professional direct te bereiken. Direct te bereiken betekent dat de Hbo'er telefonisch bereikbaar is dan wel fysiek nabij is waardoor deze persoon mondeling te bereiken is;
- Begeleiding en toezicht kunnen onder aansturing van een HBO professional door een MBO-3 professional, met een zorg gerelateerde opleiding en die beschikt over kennis van en ervaring met BW geboden worden. Wanneer er sprake is van begeleiding geboden door een MBO-3 professional dient de HBO'er direct aanwezig te zijn (aanroepbaar). De toegestane verhouding is één HBO medewerker op twee MBO- 3 medewerkers.
- De Hbo'er heeft geen directe actieve rol met uitzondering van aansturing van een MBO 3 medewerker;
- De geboden begeleiding is beschreven in een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies. Hierbij doelen wij op doelen wij op een binnen de organisatie van de Opdrachtnemer vastgelegde werkwijze die door middel van vastgelegde procedures en werkinstructies door de verschillende medewerkers op een vergelijkbare wijze wordt uitgevoerd;
- Indien bij aanbieder sprake is van begeleiding middels dit product aan een specifiek segment binnen Beschermd wonen of doelgroep dan sluit de woonomgeving hier aantoonbaar op aan.
- Groepsgrootte: 1 FTE op 14 cliënten

Randvoorwaarden

- Aanbieder biedt dit product als geheel aan;
- Voor verblijf, begeleiding en toezicht geldt dat aanbieder naast MBO professionals, beschikt over voldoende HBO professionals

-(minimaal 20% HBO, maximaal 80% MBO3 en MBO4) De zorgaanbieders hebben geregeld dat HBO deskundigheid ook in de avond- en nachtelijke uren inzetbaar is.

6. Product Verblijf met toezicht nabij en op afroep

Productgegevens	
Productcode	15A66 Verblijf met toezicht nabij en op afroep Toepassingsgebied: Arrangement Verblijf met toezicht op afroep
Productomschrijving	
<p>Het product Verblijf met toezicht nabij en op afroep bestaat uit drie onderdelen:</p> <p>A. Verblijf in accommodatie van de aanbieder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De samenstelling van de cliënten die bij elkaar wonen is dusdanig dat deze voor alle cliënten veilig is en ontwikkelingsmogelijkheden biedt; - Verblijf gebeurt in een woonvorm waarbij de cliënten gedeelde voorzieningen hebben zoals één gezamenlijke ruimte als de woonkamer, woonkeuken en badkamer en toilet. Daarnaast beschikken de cliënten over een eigen kamer; - Cliënten kunnen ook in een bijgebouw verblijven met een eigen sanitair en keuken. Voorwaarde is dat het verblijf plaatsvindt op hetzelfde perceel als het hoofdgebouw of op een belendend/naast wonend perceel. Hierdoor is het toezicht fysiek nabij en indien nodig snel fysiek beschikbaar. Vanuit de verschillende invalshoeken van het hoofdgebouw is er aantoonbaar zicht op cliënten die verblijven in bijgebouwen. We stellen "aantoonbaar zicht" gelijk aan de nabijheid van het pand in een straal van maximaal 500 meter van het hoofdgebouw. <p>B. Begeleiding:</p> <p>De begeleiding is gericht op het vergroten van de eigen regie van de cliënt, waaronder het aanleren van nieuwe competenties, praktische vaardigheden, sociale vaardigheden en het bevorderen van gedragsverandering (in een uitzonderlijk geval is eventueel stabilisatie van de cliënt ook mogelijk). De inzet wordt passend op wat de cliënt nodig heeft ingezet, dit betekent dat de intensiteit en gerichtheid van de inzet kan fluctueren.</p> <p>Hieronder vallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het bevorderen en het in stand houden van een veilige verblijfsomgeving; - De invulling van de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van de Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) zorg en persoonlijke zorg; - Het leren om het huishouden te doen (waaronder boodschappen doen en het bedienen van huishoudelijke apparaten), wanneer de cliënt (tijdelijk) niet in staat is om huishoudelijk werk te verrichten kan dit (tijdelijk) overgenomen worden; - Het structureren en uitvoeren van praktische vaardigheden op alle relevante levensgebieden (persoonlijk functioneren, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, opvoeden en opgroeien, zingeving, financiën en administratie, wonen) in verband met tekortschietende vaardigheden in het zelfregelend vermogen (dagelijkse bezigheden regelen, het indelen van de dag, besluiten nemen, plannen en uitvoeren van taken, voeren van een administratie en 	

financiën);

- De mogelijke maatschappelijke participatie en integratie in de samenleving, met extra aandacht voor ontwikkeltrajecten werken en sociaal netwerk.
- Het aanleren van woonvaardigheden wat betreft rekening houden met de burens, goede verzorging woning en buitenruimte, etc.;

- Het adequaat (leren) functioneren in een groep met als specifiek onderdeel het versterken van de weerbaarheid;
- In groepsverband werken aan de ontwikkeling van sociale vaardigheden wat betreft het kunnen aangaan, opbouwen, herstellen en onderhouden van sociale contacten/netwerken en kunnen functioneren in een community;
- Voor jongvolwassenen wordt extra aandacht besteed aan ontwikkelingsgerichte begeleiding. Het gaat om het verstevigen van de persoonlijkheid in de groei naar volwassenheid die een jongere normaliter vergaard in het samenspel met zijn ouders. Zelfstandig worden, zelfverzekerd zijn over wie je bent en het daarbij horende proces van losmaken kunnen deze jongeren in de groep in het samenspel met de begeleiding oefenen.

C. Toezicht:

- De cliënt heeft de gelegenheid 24 uur per dag, 7 dagen in de week contact op te nemen met de begeleider. Indien noodzakelijk is deze uiterlijk binnen 10-maximaal 15 minuten fysiek aanwezig;
- De begeleider maakt met de cliënt vaste afspraken over noodsituaties in de avond- en nachturen (23.00 – 7.00 uur). Wanneer de samenstelling van de groep hier om vraagt worden deze afspraken aangepast of bijgesteld;
- Aanbieder in de persoon van een begeleider levert gepland, ongepland en ongevroegd over de dag verspreid (van 7 tot 23 uur), op verschillende tijdstippen, toezichtmomenten mede ter voorkoming van incidenten/calamiteiten, conform het plan van aanpak.

Doelgroep

Deze cliënten hebben wegens hun psychiatrische en/of psychosociale problematiek intensieve begeleiding nodig voor de dagelijkse structuur. Daarom wordt in dit arrangement niet gewerkt met bandbreedtes voor uren begeleiding, maar wordt de begeleiding ingezet die nodig en passend is. Ook is het nodig voor de veiligheid dat het toezicht fysiek nabij is waardoor dit snel beschikbaar is. Het uitstellen van hulpvragen is voor deze groep nog zeer ingewikkeld. Zelfstandig wonen is nog een brug te ver. Veelal, uitzonderingen daargelaten, zijn deze cliënten erbij gebaat om voor hun sociale vaardigheden in groepsverband te kunnen leren. Op deze wijze wordt de basis gelegd die nodig is om sociale contacten aan te gaan, op te bouwen, te herstellen en te onderhouden zodat deze kunnen worden toegepast bij zelfstandig wonen. Ook het weerbaar zijn wordt actief geoefend in de groep. Verder is er ruimschoots aandacht voor de praktische vaardigheden. Het merendeel van de cliënten kan hierna dan ook de stap maken naar zelfstandig wonen. Voor deze groep ligt het accent van de begeleiding op het aanleren van vaardigheden en het zich leren verhouden tot de woonomgeving en community.

Product specifieke eisen

- Het verblijf voldoet aan alle wettelijke ruimtelijke- en veiligheidseisen voor huisvesting, milieu en hygiëne. Er is een veilige woon- en verblijfsomgeving;
- Begeleiding en toezicht wordt verleend door een MBO- 4 professional met een zorg gerelateerde opleiding en beschikt over kennis van en ervaring met de doelgroep BW. Een HBO professional, met een zorg gerelateerde opleiding en die beschikt over kennis van en ervaring met BW, is door de MBO-4 professional direct te bereiken (aanroepbaar);
- Begeleiding en toezicht kunnen onder aansturing van een HBO professional door een MBO-3 professional, met een zorg gerelateerde opleiding en beschikt over kennis van en ervaring met BW , geboden worden. Wanneer er sprake is van begeleiding geboden door een MBO-3 professional dient de HBO-er direct aanwezig te zijn. De toegestane verhouding is één HBO-medewerker op twee MBO-3 medewerkers;
- De HBO-er hoeft geen direct actieve rol te hebben in de dagelijkse begeleiding van de cliënten. Hij/zij is erbij betrokken als zijnde casusregisseur en achterwacht/supervisor. Hij/zij is aanroepbaar;

- De geboden begeleiding is beschreven in een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies. Hierbij doelen wij op doelen wij op een binnen de organisatie van de Opdrachtnemer vastgelegde werkwijze die door middel van vastgelegde procedures en werkinstructies door de verschillende medewerkers op een vergelijkbare wijze wordt uitgevoerd;
- Indien bij aanbieder sprake is van begeleiding middels dit product aan een specifiek segment binnen Beschermd wonen of doelgroep sluit de woonomgeving hier aantoonbaar op aan.
- Groepsgrootte: 1 FTE op 28 cliënten

Randvoorwaarden

- Aanbieder biedt dit product als geheel aan;
- Voor verblijf, begeleiding en toezicht geldt dat aanbieder beschikt naast MBO professionals over voldoende HBO zorg gerelateerd opgeleide professionals (minimaal 20% HBO, maximaal 80% MBO3 en MBO4)

7. Product Thuis Plus

Productgegevens	
Productcode	15A76 (1-3 uur), 15A77 (4-6 uur), 15A78 (7-10 uur). Thuis Plus: Toepassingsgebied: Arrangement Thuis Plus
Productomschrijving	
Het product Thuis Plus bestaat uit de volgende drie onderdelen:	
A. Zelfstandig wonen:	Het betreft cliënten die over een adequate zelfstandige woonruimte beschikken. Hieronder worden ook personen begrepen die een woning delen. Vooral jongeren zullen prima kunnen wonen in een huis met anderen. Hierdoor kunnen keukens en sanitair worden gedeeld. Belangrijk in deze is dat de toegangsdeur tot de eigen woonruimte kan worden afgesloten. Een woning of kleinschalige woonvorm kan normaliter (uitzonderingen in gezamenlijk overleg zijn mogelijk) voor maximaal 1 jaar bij de zorgaanbieder worden gehuurd. , De cliënt kan ook zelfstandig huren (particulier of van een woningbouwcorporatie). Uiteraard kan een cliënt ook zelf een woning bezitten. Zij zijn voldoende zelfredzaam om zonder 24-uurs directe fysieke aanwezigheid van de zorgaanbieder te functioneren. Onder een adequate zelfstandige woonvoorziening verstaan we dat er minimaal een eigen woon-/slaapruimte met eigen toegangsdeur is die van binnen en buiten op slot kan. Doorgaans bestaat een dergelijke zelfstandige wooneenheid, naast een eigen woon-/ slaapkamer, uit een keukenblok en een sanitaire ruimte met douche, wastafel en toilet. De huur-/woonlasten zijn voor rekening van de inwoner.
B. Begeleiding:	De begeleiding is gericht op het vergroten van de eigen regie van de cliënt, waaronder het aanleren van nieuwe competenties en vaardigheden en het bevorderen van gedragsverandering (in een uitzonderlijk geval is eventueel stabilisatie van de cliënt ook mogelijk). De uren begeleiding kunnen flexibel worden ingezet binnen de bandbreedte 1 t/m3 uur, 4 t/m -6 uur of 7 t/m 10 uur per week. Op deze wijze wordt afschaling in intensiteit van de begeleiding mogelijk, waardoor de cliënten toegroeien naar een grotere mate van zelfstandigheid. Indien een cliënt toe kan naar de bandbreedte 1-3 uur, kan de weg worden ingezet richting uitstroom. In de bandbreedte 1-3 uur ligt de nadruk dan op het organiseren van een warme overdracht, zorgvuldige nazorg en soepele overgang naar vervoltraject met als doel optimale duurzame uitstroom uit BW. De consulente BW bepalen, in overleg met de zorgaanbieder en cliënt, hoe lang de inzet van deze bandbreedte nog nodig is hiervoor.

De begeleiding kenmerkt zich als volgt:

- Het bevorderen en het in stand houden van een veilige verblijfsomgeving;
- De invulling van de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van de Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) zorg en persoonlijke zorg;
- Het leren om het huishouden te doen (waaronder boodschappen doen en het bedienen van huishoudelijke apparaten), wanneer de client (tijdelijk) niet in staat is om huishoudelijk werk te verrichten kan dit (tijdelijk) overgenomen worden;
- Het structureren en uitvoeren van praktische vaardigheden op alle relevante levensgebieden (persoonlijk functioneren, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, opvoeden en opgroeien, zingeving, financiën en administratie, wonen). In verband met tekortschietende vaardigheden in het zelfregelend vermogen (dagelijkse bezigheden regelen, het indelen van de dag, besluiten nemen, plannen en uitvoeren van taken, voeren van een administratie en financiën (overzicht krijgen van facturen, contracten, verzekeringen, enzovoort);
- Het aangaan en onderhouden van sociale contacten, aansluitend op wat passend is bij de cliënt;
- De mogelijke maatschappelijke participatie en integratie in de samenleving, met extra aandacht voor ontwikkeltrajecten op het vlak van wonen, werken, sociaal netwerk;
- Het aanleren van woonvaardigheden wat betreft rekening houden met de burens, goede verzorging woning en buitenruimte, etc.

C. Toezicht:

- Er vinden gespreid over de dag (van 7 uur tot 23 uur) geplande, ongeplande en ongevraagde contactmomenten plaats in de thuissituatie op initiatief van de aanbieder conform het plan van aanpak.;
- De cliënt heeft de gelegenheid 24 uur per dag, 7 dagen in de week contact op te nemen met de begeleider. Indien noodzakelijk is er uiterlijk binnen 10 minuten contact met de cliënt en is men binnen 30 minuten fysiek ter plaatse.

Doelgroep

Cliënten wonen (nog of weer) zelfstandig. Deze cliënten hebben wegens hun psychiatrische en/of psychosociale problematiek begeleiding nodig voor de dagelijkse structuur. Cliënten zijn dusdanig zelfstandig dat toezicht op afstand voldoende is voor hun veiligheid. Voor deze groep ligt het accent van de begeleiding op het aanleren van vaardigheden zoals in de begeleiding beschreven. Belangrijk is ook het leren om hulpvragen uit te kunnen stellen dan wel het inzicht en vertrouwen te ontwikkelen dat een hulpvraag ook nog in een later stadium kan worden gesteld. Verder ligt het accent op het verkrijgen van dagbesteding/werk/scholing die aansluit bij wensen, mogelijkheden en toekomstplannen. De client is gebaat bij oefeningen in het kader van zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid. Het is nodig om te werken aan stabiliteit en controle op het terrein van financiën en verslavingsproblemen.

Product specifieke eisen

- Begeleiding en toezicht wordt verleend door een MBO-4 professional met een zorg gerelateerde opleiding en die beschikt over ervaring vvan en kennis met BW. Een HBO professional , beschikt over een zorg gerelateerde opleiding en heeft kennis van en ervaring met BW s door de MBO-4 professional direct te bereiken;
- De geboden begeleiding is beschreven in een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies. Hierbij doelen wij op doelen wij op een binnen de organisatie van de Opdrachtnemer vastgelegde werkwijze die door middel van vastgelegde procedures en werkinstructies door de verschillende medewerkers op een vergelijkbare wijze wordt uitgevoerd;

Randvoorwaarden

- Voor begeleiding en toezicht geldt dat aanbieder naast MBO professionals beschikt over voldoende HBO professionals (1 HBO-er op 4 MBO-4). De HBO-er is door de MBO-er oproepbaar;

- Met de cliënt zijn afspraken gemaakt over de mate en wijze van toegang tot de zelfstandige woonruimte van de cliënt door aanbieder. In deze afspraken is uitdrukkelijk gesproken over privacy.

8. Product Woonbegeleiding Complex

Productgegevens		
Productcode	15A62 Woonbegeleiding Complex Toepassingsgebied: Arrangementen Verblijf met 24-uurs toezicht en Verblijf met toezicht nabij en op afroep	15A72 Woonbegeleiding Complex (bij Thuis Plus) Toepassingsgebied: Arrangement Thuis Plus
Productomschrijving		
<p>Woonbegeleiding complex:</p> <p>Woonbegeleiding complex kan alleen geboden worden als aanvullend product op de reguliere begeleiding. Woonbegeleiding complex betreft de inzet bij zeer complexe multi-problematiek. Het kan dan gaan om een dreigende crisis, zorgelijke terugval, een toename van probleemgedrag of zorgmijding. Ook kan dit product worden ingezet als er tijdelijk een extra inspanning noodzakelijk is om een positieve ontwikkeling bij de cliënt op gang te brengen, die anders niet tot stand komt. Indien de opdrachtgever vaststelt dat begeleiding (tijdelijk) onvoldoende mogelijkheden biedt om de cliënt te begeleiden, kan woonbegeleiding complex ingezet worden. De inzet is in principe tijdelijk en zo kort als mogelijk, gericht op een afschaling naar begeleiding indien mogelijk, dan wel opschaling naar zwaardere vormen van zorg indien onvermijdelijk.</p>		
Doelgroep		
<p>Cliënten met een indicatie Beschermd Wonen waarbij sprake is van (langdurige) complexe, meervoudige dan wel psychiatrische en/of psychosociale problematiek én waarbij sprake is van een dreigende crisis, terugval, een toename van probleemgedrag, zorgmijding of waarbij extra inspanning ten behoeve van meer zelfstandigheid noodzakelijk is.</p>		
Product specifieke eisen		
<ul style="list-style-type: none"> - Woonbegeleiding complex wordt uitgevoerd door een HBO professional met een zorg gerelateerde opleiding en beschikt over kennis van en ervaring met BW p; - Woonbegeleiding complex sluit op natuurlijke wijze aan op de al bestaande begeleiding, maar kent in de ondersteuning een apart onderdeel in het Plan van Aanpak. In dit plan maakt de aanbieder inzichtelijk welke interventies tijdens de woonbegeleiding Complex worden ingezet inclusief bijbehorende tijdsduur; - De professional heeft onder meer expertise in het werken aan herstel en stabilisatie (vanuit een crisissituatie), het (weer) zelfstandig leren wonen, en het begeleiden van inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt; - Woonbegeleiding complex kan niet als vervanging van behandeling in het kader van de Zorgverzekeringswet ingezet worden. Opties ter overbrugging bij wachttijden GGZ worden opgepakt en uitgewerkt bij één van de ontwikkelopdrachten. Voorlopig wordt dit product niet ter overbrugging ingezet; - De geboden begeleiding is beschreven in een methodische werkwijze, procedures en werkinstructies. Hierbij doelen wij op doelen wij op een binnen de organisatie 		

van de Opdrachtnemer vastgelegde werkwijze die door middel van vastgelegde procedures en werkinstructies door de verschillende medewerkers op een vergelijkbare wijze wordt uitgevoerd.

Randvoorwaarden

- Hierbij wordt uitgegaan van maximaal 4 uur per week gedurende max. 3 maanden. Alleen in uitzonderlijke situaties kan hiervan worden afgeweken.

9. Product Activering en participatie

Productgegevens		
Productcode	15A63 Activering en participatie in de vorm van Educatieve en (re-)creatieve activiteiten Toepassingsgebied: Arrangementen Verblijf met 24-uurs toezicht en Verblijf met toezicht nabij en op afroep en Arrangement Thuis Plus	15A73 Activering en participatie in de vorm van Arbeidsmatige activiteiten Toepassingsgebied: Arrangementen Verblijf met 24-uurs toezicht en Verblijf met toezicht nabij en op afroep en Arrangement Thuis Plus. Focus op inzet i.c.m. Thuis Plus
Productomschrijving		

Het product activering en participatie wordt aan cliënten geboden om maatschappelijk te participeren. Bij voorkeur wordt gebruik gemaakt van de voorliggende voorzieningen zoals algemene voorzieningen en het lokale Wmo aanbod hiervoor. Dit geldt bij uitstek voor arbeidsmatige activiteiten. Belangrijk hierbij is ook het onderzoek naar het arbeidsvermogen waar hier deel van dient uit te maken. Zie verder beschrijving ontwikkelopdracht 1 (Bijlage 1). Op basis van de uitkomsten hiervan zal dit product worden aangepast.

Het product wordt in twee vormen aangeboden:

1. Educatieve en (re-)creatieve activiteiten

De cliënt is wegens beperkingen (nog) niet in staat om zelfstandig vrijwilligerswerk of onderwijs te volgen. Met dit product wordt structuur gegeven aan de dag en is de opstap naar arbeidsmatige activiteiten mogelijk.

Educatieve en recreatieve activiteiten zijn bedoeld om de talenten en vaardigheden van de cliënt te ontwikkelen en/of de sterke en minder sterke kanten van zichzelf te accepteren. Deze activiteiten worden altijd aangeboden op de locatie waar de cliënt verblijft. Het betreft activiteiten gericht op het ontwikkelen van vaardigheden, aangepast aan mogelijkheden en interesse van de cliënt, waaronder handvaardigheid, expressie, beweging, belevingsactiviteiten. Het betreft niet de activiteiten die als invulling van de vrije tijd of normale bezigheden betiteld kunnen worden (bijv. samen koken, wandelen).

2. Arbeidsmatige activiteiten

Het gaat om (ambulante) begeleiding van de cliënt ten behoeve van participatie in de maatschappij. Dit kan ook, zoals hierboven al benoemd, via Wmo worden ingezet. Doelstelling kan zijn het aanleren van vaardigheden, bieden van invulling en structuur tijdens de dag, en/of ontlasting van de verzorgers/mantelzorgers in de thuissituatie. Dit laatste kan zich vaker voordoen als we erin slagen om meer cliënten in de thuissituatie te begeleiden. Het oplossend vermogen van de cliënt wordt versterkt. Bij de cliënt is sprake van het ontbreken van structuur en/of het hebben van de behoefte aan het invullen van een dagritme. De cliënt is wegens psychiatrische of psychosociale achtergrond (nog) niet in staat om regulier werk te verrichten.

Arbeidsmatige activiteiten betreffen activiteiten met een zelfstandig karakter waarbij het vaak zal gaan om het tot stand brengen van een product of dienst, afgestemd op de mogelijkheden en interesse van de cliënt om daarmee werkervaring op te doen.

De volgende punten zijn van belang:

- Arbeidsmatige activiteiten hebben betekenis in het kader van persoonlijke ontplooiing en verkenning van individuele mogelijkheden, bijvoorbeeld gericht op het opdoen van werkervaring of het toe leiden naar een (on-)betaalde baan;
- Arbeidsmatige activiteiten zijn gericht op het aanleren en/of onderhouden van arbeidsvaardigheden;
- Arbeidsmatige activiteiten zijn gericht op herstel van cliënten met psychiatrische en/of psychische achtergrond (rehabilitatiedoelen) en dragen bij aan bevordering van maatschappelijke (her-)integratie;
- Er is een stimulerend leer- en oefenmilieu;
- Er vindt samenwerking plaats met uitkeringsinstanties en sociale werkvoorziening (beschut werk) over de werkzaamheden en de verdere mogelijkheden tot arbeidsintegratie.

Doelgroep

Educatieve en (re-)creatieve activiteiten:

Cliënten (18+) met psychiatrische en/of psychosociale problematiek die onvoldoende mogelijkheden hebben om vanuit zichzelf maatschappelijk te participeren of door hun problematiek een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben, en (nog) niet de competentie bezitten om arbeidsmatige activiteiten te verrichten of vrijwilligerswerk te doen.

Arbeidsmatige activiteiten:

Cliënten (18+) tot maximaal 67 jaar met een (langdurige) psychiatrische of psychosociale problematiek die onvoldoende mogelijkheden hebben om vanuit hen zelf maatschappelijk te participeren of door hun problematiek een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben, maar wel de competentie bezitten om arbeidsmatige activiteiten te verrichten of vrijwilligerswerk te doen.

Product-specifieke eisen

- Educatieve en (re-)creatieve activiteiten worden uitgevoerd in een gevarieerd dag- / weekprogramma;
- De activiteiten vinden plaats per dagdeel, waarbij de lengte van het dagdeel drie uur is;
- Begeleiding binnen het product activering en participatie vindt plaats door een medewerker met een relevante opleiding op minimaal niveau MBO-4.
- Aantal cliënten per begeleider: 8
- Een dagdeel omvat minimaal aaneengesloten 3 uur

Randvoorwaarden

- Er is geen sprake van loonvormende arbeid;
- Trajecten op grond van de Participatiewet zijn voorliggend op de inzet van het product Activering en participatie;
- Er mag geen sprake zijn van verdringing van betaalde arbeid;
- Indien het product Activering en participatie ingezet wordt in een arrangement Verblijf, dienen de arbeidsmatige activiteiten buiten de locatie van het verblijf aangeboden te worden. Dit omdat de cliënt zo optimaal gestimuleerd en voorbereid wordt op arbeidsparticipatie dat buiten de eigen deur plaatsvindt.

10. Product Vervoer

Productgegevens		
Productcode	15A74 Vervoer Toepassingsgebied: Product Activering en Participatie in elk arrangement	15A75 Vervoer met rolstoel Toepassingsgebied: Product Activering en participatie in elk arrangement
Productomschrijving		
<ul style="list-style-type: none">- Indien een cliënt niet in staat is om zelfstandig naar de locatie te reizen voor Activering en participatie, kan de gemeente hiervoor een vervoersindicatie afgeven;- Bij het afgeven van de indicatie wordt er gekeken of een cliënt al dan niet afhankelijk is van een rolstoel;- Voor dit product wordt de eenheid uitgedrukt in stuks. 1 stuk is een retour heen van en terug naar het verblijfs- of woonadres.		
Doelgroep		
<ul style="list-style-type: none">- Cliënten die tijdelijk, als gevolg van fysieke of mentale omstandigheden, dan wel permanent niet in staat zijn van het reguliere OV en/of eigen vervoer gebruik te maken.		
Randvoorwaarden		
<p>Dit product is alleen in te zetten gelijktijdig met het product Activering en participatie. Aanbieder is verantwoordelijk voor het organiseren van een tijdige en veilige vervoersvoorziening. Het vervoer wordt uitgevoerd door de inschrijvende partij en dit betekent dat dit niet door het Openbaar Vervoer kan worden gedaan.</p> <p>Indien een cliënt aan een rolstoel gebonden is kan er een product voor rolstoelvervoer worden afgegeven. De zorgaanbieder verzorgt zelf het vervoer.</p>		