

# **Informatie over Toezicht voor Wmo-zorgaanbieders in de gemeente Groningen en de provincie Groningen in het geval van Beschermd wonen en Opvang**

## **Algemene informatie**

De toezichthouders Wmo houden binnen de gemeente Groningen toezicht op de kwaliteit en rechtmatigheid van door Wmo zorgaanbieders geboden ondersteuning. Zij houden zich, naast signaalgestuurd toezicht, proactief bezig met reguliere toezichtcontroles bij zorgaanbieders (gecontracteerd en pgb zorgverleners). Hierbij wordt gericht gecontroleerd op de kwaliteit van de geboden zorg. Als er vermoedens van onrechtmatigheid zijn, kunnen de toezichthouders onderzoek doen.

Onderdeel van de Wmo is Beschermd wonen en Opvang. Dit is een centrumtaak die de gemeente Groningen uitvoert voor alle Groninger gemeenten. Dit geldt ook voor het toezicht.

## **Melden van incidenten**

Een specifieke taak binnen het kwaliteitstoezicht is het calamiteitentoezicht. Van aanbieders wordt verwacht dat zij bij ernstige incidenten of (mogelijke) calamiteiten hiervan *onverwijld* (binnen 3 werkdagen) melding doen bij de Wmo toezichthouder (Wmo art. 3.4). Het gaat hierbij globaal om:

1. (mogelijke) calamiteiten of geweldsincidenten die evaluatie-/onderzoekwaardig zijn;
2. incidenten waarover geïnformeerd dient te worden met het oog op mogelijke politieke en/of publieke gevoeligheid.

Deze meldingen hebben als doel dat de toezichthouder op de hoogte is van ernstige incidenten en situaties die naar zijn oordeel *onderzoek en/of ingrijpen* vereisen. Aanbieders kunnen het incident aangrijpen om van te *leren en te komen tot verbeteringen in kwaliteit*, zodat de kans op herhaling wordt verkleind.

*Het gaat hierbij altijd om onderzoek naar vermijdbaarheid – niet naar verwijtbaarheid.*

## Begripsbepaling

In de Wmo 2015 worden de volgende definities geformuleerd:

1. Calamiteit: een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.
2. Geweldsincident: seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft;

## Wat te melden in de praktijk:

Omdat er tal van mogelijke ernstige incidenten zijn, wordt van aanbieders verwacht dat zij melding doen bij de toezichthouder *in de geest van de Wmo*. Daarmee wordt bedoeld dat niet elk ernstig incident strikt genomen binnen de in de Wmo gestelde definities past, maar toch meldenswaardig kan zijn.

*Bij twijfel kan hierover altijd contact worden opgenomen!*

Voorbeelden van meldenswaardige incidenten (niet uitputtend):

- elk onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt;
- het overlijden van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt (binnen of buiten de voorziening);
- elke eerste suïcide(poging) van een cliënt;
- een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel en/of ernstig geestelijk lijden van een cliënt óf van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt (binnen of buiten de voorziening);
- ernstig grensoverschrijdend gedrag jegens of door cliënt. Dit kan zowel op psychologisch, fysiek, seksueel, financieel en/of materieel vlak plaatsvinden;
- zorgverwaarlozing;
- vermissing van een cliënt;
- geweld tussen cliënt en medecliënt(en), waarbij cliënt slachtoffer of dader was en
  - a. inzet van huisarts en/of hulpdiensten nodig was en/of
  - b. er gevolgen zijn voor de veiligheid (of het gevoel van) op de locatie voor cliënt, mede-cliënt(en) en/of medewerker(s);
- geweld van cliënt naar medewerker en vice versa;
- ernstig geweld buiten de voorziening waarbij cliënt slachtoffer of dader is.

Bijvoorbeeld:

- cliënt steekt iemand neer op straat.
  - cliënt is slachtoffer huiselijk geweld tijdens weekendbezoek aan partner.
- Denk hierbij ook aan de relatie tussen het gedrag en de begeleidingsdoelen.

Voorbeelden van incidenten die in principe niet gemeld hoeven te worden (niet uitputtend):

- geweld tegen spullen – wanneer dit een uiting van frustratie is door bv het dichtgooien van een deur, een gat in de muur slaan, een schop geven tegen de prullenbak hoeft dit niet gemeld te worden. Wanneer het geweld bedreigend en gericht is tegen mensen achter de spullen, gelden dezelfde criteria als bij andere geweldsincidenten.
- terugkerende incidenten waarbij afspraken zijn gemaakt tussen aanbieder en toezichthouder over het (niet meer) melden.

**Team Toezicht is per mail bereikbaar via**  
**[toezichthouderswmoenjeugdwet@groningen.nl](mailto:toezichthouderswmoenjeugdwet@groningen.nl)**