



Criteria Schouw Open House Beschermd Wonen vanaf 2023

Versie 1 behorende bij Handboek Beschermd Wonen per 1 januari 2023

1. Procedure uitvoering Schouw

Schouw locaties

Naar aanleiding van de opgave van locaties (zie formulier opgave van locaties) zal de inkopende partij (centrumgemeente Groningen) locaties selecteren om te schouwen. Tijdens deze schouw worden zaken in relatie tot veiligheid, doeltreffendheid, doelmatigheid en clientgerichtheid (zie kwaliteitskader Beschermd Wonen per 1 januari 2023) bekeken en wordt een vaste lijst aan punten doorlopen afhankelijk van het arrangement dat de aanbieder heeft aangegeven te willen bieden.

Deze eisen volgen direct uit het Productenboek per 1 januari 2023, Programma van Eisen inkoop 2023 en Kwaliteitskader Beschermd Wonen per 1 januari 2023.

Wijziging van locatie of verhuizing tijdens contractperiode

Indien een aanbieder tijdens de contractperiode verhuist of een nieuwe locatie opent wordt deze locatie altijd volgens dezelfde procedure beoordeeld. Een wijziging dient dus altijd eerst bekend te zijn bij de centrumgemeente Groningen en de lokale gemeente. Indien na een locatiebezoek aanvullende informatie of nader onderzoek noodzakelijk is, in relatie tot de schouw, kan deze worden opgevraagd of kan er nogmaals een afspraak worden ingepland.

Verslag en besluit

Van het locatiebezoek wordt een beknopt verslag opgesteld. Op basis van de uitkomsten van de schouw, vastgelegd in het verslag, wordt per locatie geconcludeerd of wordt voldaan aan de in de inkoop gestelde eisen per arrangement. Op basis van het verslag ontvangt de aanbieder een brief met de uitkomst van de schouw. Er zijn vier mogelijke uitkomsten:

1. De locatie voldoet aan de eisen die worden gesteld;
2. De locatie voldoet niet aan de eisen die worden gesteld. Herstel is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst brief met uitslag;
3. De locatie voldoet niet aan de eisen die worden gesteld. Herstel is mogelijk, maar duurt langer dan 14 dagen, de gevolgen het tijdsfad hiervan worden besproken met de aanbieder;
4. De locatie voldoet niet aan de eisen die worden gesteld. Herstel is niet mogelijk. De gevolgen en het tijdsfad hiervan worden besproken met de aanbieder.

In het geval dat een locatie wordt afgewezen mag deze niet onder de voorwaarden van de Inkoop 2023 worden ingezet. Voor de huidige aanbieders (gecontracteerd tot 31-12-2022) en de al geplaatste cliënten zal sprake zijn van een overbruggingsovereenkomst van maximaal een jaar. Voorwaarde hierbij is uiteraard wel dat de huidige contracteisen worden nagekomen. Nieuwe aanbieders kunnen nooit gebruik maken van deze overbruggingsovereenkomst.

Praktische zaken

- De locatiebezoeken vinden plaats in de periode van 1 oktober 2022-tot 15 december 2022.
- Alle door de aanbieder opgegeven locaties waarop de arrangementen Verblijf intramuraal 24h en Verblijf met toezicht nabij en op afroep wordt aangeboden, kunnen onderwerp zijn van de schouw.
- De locatiebezoeken worden altijd uitgevoerd in koppels; dit zal een afvaardiging zijn van medewerkers van de Groninger gemeenten die werkzaam zijn bij de afdelingen Toegang, beleid, contractmanagement en toezicht. Dit zijn altijd ervaren en bevoegde medewerkers van de gemeenten.
- De aanbieder ontvangt na inschrijving een uitnodiging met een voorgestelde datum en tijdstip waarop de schouw plaatsvindt.

- Na het bezoek wordt er een advies uitgebracht; dit advies zal altijd door een tweede beoordelaar worden beoordeeld.
- De aanbieder ontvangt schriftelijk een reactie na het locatiebezoek.
- Het besluit staat open voor bezwaar en beroep.

Overige uitgangspunten

- Indien de locatie reeds voldoende bekend is bij de inkoopende partij (bij toezicht of contractmanagement) en er recentelijk (afgelopen jaar) al een bezoek heeft plaatsgevonden kan er besloten worden deze locatie vrij te stellen van een schouw. Er zal wel een a-selecte steekproef worden getrokken voor deze locaties. Er kan tevens worden besloten later tijdens de inkoopperiode alsnog een schouw te laten plaatsvinden.
- Alle nieuwe/onbekende locaties worden sowieso bezocht.
- Het streven is de locaties van mogelijke nieuwe aanbieders eerst te bezoeken, aangezien zij geen gebruik kunnen maken van een overbruggingsovereenkomst.
- Opdrachtnemer dient te voldoen aan de eisen die worden gesteld aan de uitvoering van de ondersteuning en de daarbij behorende taken en draagt er zorg voor dat deze worden uitgevoerd volgens het Kwaliteitskader Beschermd Wonen.
- Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de ondersteuning van de Cliënt en de daarbij behorende taken worden uitgevoerd overeenkomstig de productomschrijvingen in het Productenboek 'Beschermd wonen vanaf 2023'.
- De locatie en het pand moeten beschikken over de juiste vergunningen in de betreffende gemeente waar de locatie/het pand zich bevindt, in relatie tot het bieden van Beschermd Wonen ondersteuning op grond van de Wmo.
- De locatie en het pand moeten geschikt zijn voor het bieden van Beschermd Wonen ondersteuning op grond van de Wmo en het productenboek.
- De locatie en het pand moeten brandveilig kunnen worden gebruikt.
- De ruimte waarin de Cliënt verblijft moet van binnenuit kunnen worden afgesloten.

Op grond van bovenstaande punten is een schouwlijst opgesteld per verblijfsarrangement waar aandacht aan wordt besteed tijdens het locatiebezoek.

2. Criteria Schouw Verblijf met 24-uurs toezicht

1. Hoe is het verblijf vormgegeven; zijn er gedeelde voorzieningen en hoe zijn deze vormgegeven? (zie voor het kader beantwoording vraag 384 Tweede nota van Inlichtingen)
2. Waar verblijft de begeleiding?
3. Vanuit waar is het 24/7 toezicht geregeld?
4. Waar vinden de groepsactiviteiten plaats gericht op de ontwikkeling van sociale vaardigheden en functioneren in een gemeenschap?
5. Aanwezigheid eigen kamer plus aanwezigheid slot op kamer.
6. De woon- en verblijfsomgeving is veilig; hierbij kan bijvoorbeeld de samenstelling van groepen een rol spelen, de staat van het pand, de verzorging van de woning en buitenruimte etc.

De volgende vragen kunnen u worden gesteld (en dient u voorbereid te hebben);

1. Voldoet het verblijf aan alle wettelijke ruimtelijke en veiligheidseisen voor huisvesting, milieu en hygiëne?

2. Wordt de locatie gebruikt conform het bestemmingsplan?
3. Beschikt de locatie over de juiste vergunningen in de betreffende gemeente waar de locatie/het pand zich bevindt, in relatie tot het bieden van Beschermd Wonen ondersteuning op grond van de Wmo?
4. Wanneer is de brandweer (of keuringsbedrijf) voor het laatst langs geweest om de brandveiligheid van uw pand te checken?

Bij enige twijfel kunnen wij besluiten nader onderzoek te verrichten wat meer tijd in beslag kan nemen dan het tijdspad van deze schouw.

3. Criteria Schouw Verblijf met toezicht nabij en op afroep

1. Hoe is het verblijf vormgegeven; zijn er gedeelde voorzieningen en hoe zijn deze vormgegeven? (zie voor het kader beantwoording vraag 384 Tweede Nota van Inlichtingen)
2. In het geval van verblijf in een bijgebouw:
Eis: Hoofdgebouw op hetzelfde perceel of binnen een straal van 500 meter. Hoe is het toezicht geregeld?
3. In het geval van een (kleinschalige) woonvorm met gedeelde voorzieningen; gezamenlijke woonkamer en/of woonkeuken en sanitair aanwezig? Hoe is het toezicht geregeld?
4. Waar vinden de groepsactiviteiten plaats gericht op de ontwikkeling van sociale vaardigheden en functioneren in een gemeenschap?
5. Aanwezigheid eigen kamer plus aanwezigheid slot op kamer.
6. De woon- en verblijfsomgeving is veilig; hierbij kan bijvoorbeeld de samenstelling van groepen een rol spelen, de staat van het pand, de verzorging van de woning en buitenruimte etc.

De volgende vragen kunnen u worden gesteld (en dient u voorbereid te hebben);

7. Voldoet het verblijf aan alle wettelijke ruimtelijke en veiligheidseisen voor huisvesting, milieu en hygiëne?
8. Wordt de locatie gebruikt conform het bestemmingsplan?
9. Beschikt de locatie over de juiste vergunningen in de betreffende gemeente waar de locatie/het pand zich bevindt, in relatie tot het bieden van Beschermd Wonen ondersteuning op grond van de Wmo?
10. Wanneer is de brandweer (of keuringsbedrijf) voor het laatst langs geweest om de brandveiligheid van uw pand te checken?

Bij enige twijfel kunnen wij besluiten nader onderzoek te verrichten wat meer tijd in beslag kan nemen dan het tijdspad van deze schouw.

4. Overig

Ontwikkelopdrachten

Indien er tijdens de schouw zaken opvallen of worden geconstateerd die belangrijk zijn mee te nemen in de ontwikkelopdrachten zullen we deze meenemen.

Gedeelde voorzieningen

Voor een toelichting op de in het productenboek opgenomen beschrijving binnen het product Verblijf met toezicht nabij en op afroep verwijzen wij u naar de beantwoording van vraag 384 in de Tweede Nota van Inlichtingen.