



Protocol Zorgbeëindiging Open House Beschermd Wonen vanaf 2023

Versie 1 behorende bij Handboek Beschermd Wonen per 1 januari 2023

Beschrijving te ondernemen stappen t.a.v. Zorgbeëindiging door een gecontracteerde aanbieder

Beëindiging van zorgovereenkomst:

Uit jurisprudentie is gebleken dat een zorgovereenkomst niet zomaar opzegbaar is, tenzij er gewichtige redenen voor opzegging bestaan. Waardoor het des te belangrijker is een goede inschatting te maken bij de start van de zorg.

Het opzeggen is slechts mogelijk wegens gewichtige redenen en slechts onder bijzondere omstandigheden. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van (waarbij vaak een combinatie van aanleidingen aan de orde is):

- Een ernstige mate van bedreiging of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt;
- Een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie;
- Een ernstige verstoring van de dagelijkse gang van zaken die de hulpverlening aan anderen in gevaar brengt;
- Ook de handelswijze van familie kan van belang zijn;
- Een cliënt die opzettelijk informatie achter houdt en/of geen medewerking verleent terwijl dat wel nodig is om goede hulpverlening te kunnen bieden;
- Een cliënt die weigert om nota's te betalen;
- Een wijziging van de indicatie gedurende het verblijf van de cliënt waarbij er geen verblijf meer wordt afgegeven. Dan kan de zorgaanbieder geen verblijf meer bieden en wordt de zorg beëindigd;
- Organisatorische, personele of budgettaire redenen of vanwege de ondersteuningsvraag van de cliënt waardoor een situatie ontstaat waarin geen verantwoorde zorg meer geleverd kan worden;
- Een cliënt die agressief of onredelijk is, waarbij er geen relatie is met het ziektebeeld van cliënt;
- Overeenstemming tussen zorgaanbieder en cliënt om gezamenlijk de overeenkomst te beëindigen.

Aan de volgende zorgvuldigheidseisen moet worden gedacht:

De zorgaanbieder moet zich tot het uiterste hebben ingespannen om de situatie te verbeteren:

- Cliënt moet meerdere waarschuwingen en aansporingen hebben gehad tot verbetering;
- De cliënt is gewezen op de consequenties (waarvan de uiterste is beëindiging van de zorgovereenkomst);
- De zorgaanbieder moet mee zoeken naar een alternatief;
- Een redelijke opzeggingstermijn moet worden gehanteerd. Welk termijn redelijk is hangt af van de specifieke omstandigheden. In het algemeen zijn van belang: de ernst van de handicap/problematiek van de cliënt en daarmee de afhankelijkheid van de zorg, de aard en duur van verblijf. Termijn die nodig is om een aanvaardbaar alternatief van zorg te vinden.

Beëindiging met onmiddellijke ingang is alleen van toepassing als er sprake is van zeer dringende redenen, bijvoorbeeld bij uiterst agressief gedrag.

- Bij ernstige meningsverschillen over het gedrag van de cliënt of over de wijze waarop de cliënt de zorgovereenkomst naleeft, is het van belang dat de zorgaanbieder herhaaldelijk heeft aangedrongen op verandering. Daarover worden schriftelijke afspraken en aantekeningen in het dossier vastgelegd;
- De zorgaanbieder waarschuwt de cliënt dat als hetgedrag niet verandert of plichten niet worden nagestreefd de zorg wordt beëindigd;
- De zorgaanbieder verstrekt het cliëntdossier na toestemming van de cliënt aan de eventuele nieuwe zorgaanbieder.

Het zal altijd een kwestie van afwegen zijn:

- Het belang van de cliënt moet worden afgewogen tegen de belangen van andere huisgenoten, en de belangen van de zorgaanbieder;
- Het belang van de cliënt moet worden afgewogen tegen de (on)mogelijkheid hem/haar op professionele wijze zorg te kunnen verlenen;
- Er zal meegewogen moeten worden of het gedrag van de cliënt niet (mede) wordt veroorzaakt door de aandoening van de cliënt.

Beschrijving van de te nemen stappen:

Wijze van melding:

Zorgaanbieder moet de reden van beëindiging schriftelijk kenbaar maken aan de cliënt en/of vertegenwoordiger en per mail aan de gemeente (betrokken contractmanager), waarin de motivatie voor beëindiging moet worden aangegeven met toevoeging van de procedure zorgbeëindiging die de zorgaanbieder heeft opgesteld naar aanleiding van de ondernomen acties. Zorgaanbieder zal in zijn motivatie de volgende items schriftelijk moeten aanleveren:

- Beschrijven van de reeds ondernomen acties m.b.t. gesignaleerde knelpunten in de zorgverlening en het resultaat van de acties;
- Relevante informatie van de eventuele behandelaar;
- Eventuele voorstellen m.b.t. vervolgacties.

Zorgaanbieder informeert cliënt/vertegenwoordiger dat de gemeente op de hoogte gebracht gaat worden van het voornemen van de beëindiging. De gemeente zal in overleg treden met zorgaanbieder over de continuïteit van de zorg aan de cliënt.

Toetsing door de gemeente beëindiging niet geaccepteerd:

De gemeente zal op basis van de aangeleverde stukken, contractafspraken, eventuele jurisprudentie en eventuele eerder dossiervorming het verzoek om zorgbeëindiging gaan toetsen. Indien de gemeente van mening is dat de zorg op grond van de aangegeven motivatie niet kan worden beëindigd, zal de contractmanager zo spoedig mogelijk contact opnemen met de zorgaanbieder over verder te ondernemen acties en het maken van vervolgafspraken. De zorgaanbieder neemt contact op met de

Cliënt/vertegenwoordiger over de te ondernemen acties die met de gemeente zijn afgesproken. De zorgaanbieder koppelt de resultaten met betrekking tot de gemaakte afspraken (schriftelijk) terug aan de betreffende contractmanager van de gemeente.

Toetsing door de gemeente, beëindiging geaccepteerd:

Indien de gemeente zich kan vinden in de beëindiging van zorg zal dit door de gemeente schriftelijk worden teruggekoppeld aan de zorgaanbieder. De zorgaanbieder zal de cliënt/vertegenwoordiger informeren over de contacten met de gemeente. De toegang van de gemeente zal de Cliënt/vertegenwoordiger gaan benaderen om te gaan afstemmen welke vervolgstappen kunnen worden ondernomen en welke rol zij daar in kunnen vervullen. De zorgaanbieder blijft verantwoordelijk en houdt de regie voor de zorgverlening totdat een andere aanbieder het kan overnemen.

In geval van een crisissituatie blijft de zorgaanbieder ook tijdens deze crisisplaatsing verantwoordelijk en treedt op als regievoerder totdat de klant kan worden overgenomen door een andere zorgaanbieder. Hierbij kan de toegang ondersteunen, mogelijk in samenspraak met aanbieder van voorkeur in het realiseren van een passend aanbod.