

## Extern werkproces op- en afschalen Thuisplus

Vanaf januari 2023 werken we met de nieuwe inkoop beschermd wonen. Het product Thuisplus bestaat vanaf januari 2023 uit drie bandbreedtes om beter te kunnen aansluiten bij passende ondersteuning voor de client. Doordat er drie bandbreedtes zijn is de ook de mogelijkheid ontstaan om op- of af te schalen binnen het product Thuisplus.

Er zijn meerdere mogelijkheden om op- of af te schalen. Als eerste kan dit ontstaan vanuit het (ingeplande) evaluatiemoment door de indicatiesteller aan de hand van de vernieuwde werkwijze. Hierbij kan de conclusie ontstaan dat een hogere of lagere bandbreedte meer passend is bij de hulpvraag van de cliënt. Mocht er sprake zijn van bovenstaande dan zorgt de indicatiesteller ervoor dat de primaire route gevolgd wordt om een nieuwe beschikking te kunnen versturen. Daarnaast kan de client en/ of u als zorgaanbieder, zelf tussentijds een melding doen als er structureel te weinig of te veel uren ingezet worden. Ook dan is een hogere of lagere bandbreedte meer passend. In contractafspraken betreffende de nieuwe inkoop is meegenomen dat u als zorgaanbieder, zich ook dient te melden wanneer er structureel minder uren wordt ingezet. Uitgangspunt voor structureel is dat de situatie minimaal langer dan één maand dient te bestaan. Dit geldt zowel bij een te lage als een te hoge bandbreedte. Wij vragen u om in de maand dat de ondersteuningsvraag af of toe neemt contact te leggen met de desbetreffende toegang door middel van het indienen van een vooraankondiging via het berichtenzorgportaal (BZG). De toegang beoordeelt vervolgens of de evaluatie naar voor kan worden gehaald of dat er tussentijdse melding moet worden gedaan. Indien er gekozen wordt voor een meldingsproces dan wordt deze door de toegang ingevoerd in het systeem. Als ingangsdatum wordt de datum van de definitieve melding gehanteerd. Het is aan de indicatiesteller om in te schatten of telefonisch onderzoek voldoende is of dat er eventueel een fysiek gesprek nodig is. Daarbij is rekening gehouden met een zo'n laag mogelijke belasting voor client, de zorgaanbieder en de indicatiesteller, maar wel met het behoud van zorgvuldigheid en kwaliteit. Onze intentie is het onderzoek binnen 10 dagen af te ronden. Doordat de situatie minimaal een maand moet bestaan en er is al contact gelegd met de desbetreffende toegang. We kunnen met een verkorte onderzoeksperiode sneller inhaken op de ondersteuning die client nodig heeft. De beschikking volgt na ontvangst van een ondertekend onderzoeksverslag. Er is een nieuwe beschikking noodzakelijk, vanwege de drie nieuwe producten met bijbehorende tarieven. U ontvangt een nieuw 301 bericht.

