



Protocol Zorgbeëindiging Open House Beschermd Wonen vanaf 2023

Versie 2 behorende bij Handboek Beschermd Wonen per 1 januari 2023

Beschrijving te ondernemen stappen t.a.v. Zorgbeëindiging door een gecontracteerde aanbieder

Beëindiging van zorgovereenkomst:

Uit jurisprudentie is gebleken dat een zorgovereenkomst niet zomaar opzegbaar is, tenzij er gewichtige redenen voor opzegging bestaan. Hier is altijd sprake van zorgplicht, ook als client (tijdelijk) niet op de locatie verblijft.

Zorgplicht is de wettelijke of morele verplichting om zorgvuldig en verantwoordelijk om te gaan met de belangen van anderen, door actieve maatregelen te nemen om schade te voorkomen of een zorg te realiseren. Er zit geen termijn aan een zorgplicht vast. Indien de zorgaanbieder zelf niet meer in staat is de zorg te leveren dan is het de aanbieder zijn zorgplicht om een zo goed en zo passend mogelijk alternatief te regelen.

Het opzeggen van een zorgovereenkomst is enkel mogelijk wegens gewichtige redenen en onder bijzondere omstandigheden. Dit geldt onder andere wanneer er sprake is van de volgende omstandigheden (vaak betreft het een combinatie van omstandigheden):

- Een ernstige mate van bedreiging of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt;
- Een client die structureel agressie of overlast gevend gedrag vertoont al dan niet veroorzaakt door middelengebruik;
- Een cliënt die agressief of onredelijk is, waarbij er geen relatie is met het ziektebeeld van cliënt;
- Een client die in bezit is van volgens de wet wapens en munitie (WWM) verboden wapens.
- Een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie;
- Een ernstige verstoring van de dagelijkse gang van zaken die de hulpverlening aan anderen in gevaar brengt;
- Ook de handelwijze van familie kan van belang zijn;
- Een cliënt die geen medewerking verleent terwijl dat wel nodig is om goede hulpverlening te kunnen bieden;
- Een cliënt die opzettelijk informatie achter houdt en/of zonder gewichtige redenen niet op de begeleidingsmomenten, locatie of andere afspraken komt opdagen;
- Een client die andere mensen zonder toestemming van de zorgaanbieder gebruik laat maken van de woonruimte, al dan niet tegen een vergoeding;
- Een cliënt die weigert om nota's te betalen;
- Organisatorische, personele of budgettaire redenen waardoor er geen verantwoorde zorg meer geleverd kan worden;
- Vanwege de ondersteuningsvraag van de cliënt waardoor een situatie ontstaat waarin geen verantwoorde zorg meer geleverd kan worden;

Beschrijving van de te nemen stappen:

1. De groeiroute 'Mien eigen pad' wordt gevolgd. **Op het moment dat een traject niet goed verloopt wordt de toegangsmedewerker tijdig betrokken.** De betrokken toegangsmedewerker kan als er behoefte is aan advies of besluit de senior en/of regioadviseur benaderen.
2. **De zorgaanbieder informeert schriftelijk cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger** dat de gemeente op de hoogte gebracht gaat worden van het verzoek tot de zorg beëindiging.
3. **Zorgaanbieder dient tijdig¹ een verzoek zorg beëindiging middels het 'formulier zorg beëindiging' in bij de gemeente via contracteringMO@ groningen.nl.** In het formulier zorg

¹ Tijdig kan gelezen worden als: zodra de aanbieder intern het besluit neemt om over te gaan tot het beëindigen

beëindiging moet de motivatie voor beëindiging met toevoeging van de procedure zorgbeëindiging die de zorgaanbieder heeft opgesteld naar aanleiding van de ondernomen acties omschreven worden.

4. **Het verzoek zorg beëindiging wordt getoetst door de gemeente.** De gemeente zal op basis van de aangeleverde stukken, contractafspraken, eventuele jurisprudentie en eventuele eerder dossiervorming het verzoek om zorgbeëindiging gaan toetsen.
5. **De contractmanager zal ernaar streven om binnen 7 werkdagen een reactie te geven en het besluit schriftelijk kenbaar maken aan de aanbieder:**
 - 5A. niet geaccepteerd: Contractmanager communiceert reden niet akkoord en verwijst de aanbieder door naar de betrokken toegangsmedewerker, zodat het vervolg vanuit de toegang gemonitord kan worden.
 - 5B. wel geaccepteerd: Contractmanager communiceert reden akkoord en verwijst voor het afhandelen en de definitieve einddatum naar de betrokken toegangsmedewerker. De aanbieder dient uiteindelijk het 307 bericht in en koppelt de resultaten met betrekking tot de gemaakte afspraken (schriftelijk) inclusief de definitieve einddatum ook per mail terug aan de contractmanager en toegangsmedewerker. Mocht er om welke reden dan ook afgeweken worden van het besluit van de zorg beëindiging dan wordt er van de zorgaanbieder verwacht dat dit met de contractmanager en toegangsmedewerker wordt gedeeld.
6. **De zorgaanbieder informeert cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger schriftelijk over het besluit van de zorg beëindiging.** De zorgaanbieder blijft verantwoordelijk en houdt de regie voor de zorgverlening totdat een andere aanbieder het kan overnemen. In geval van een crisissituatie blijft de zorgaanbieder ook tijdens deze crisisplaatsing verantwoordelijk en treedt op als regievoerder totdat de klant kan worden overgenomen door een andere zorgaanbieder. Hierbij kan de toegang ondersteunen, mogelijk in samenspraak met aanbieder van voorkeur in het realiseren van een passend aanbod.

Aan de volgende zorgvuldigheidseisen moet worden gedacht:

- De zorgaanbieder moet zich tot het uiterste hebben ingespannen om de situatie te verbeteren en hierbij beschikbare middelen zoals de experttafel, time out of passend beschikken zodat er extra zorg ingezet kan worden, benut hebben;
- Cliënt moet meerdere schriftelijke waarschuwingen (die gedeeld zijn met client en/of wettelijk vertegenwoordigers) en aansporingen hebben gehad tot verbetering;
- De cliënt is gewezen op de consequenties (waarvan het uiterste de beëindiging van de zorgovereenkomst is);
- De zorgaanbieder moet mee zoeken naar een alternatief;
- Een redelijke opzeggingstermijn moet worden gehanteerd. Welk termijn redelijk is hangt af van de specifieke omstandigheden. In het algemeen zijn van belang: de ernst van de handicap/problematiek van de cliënt en daarmee de afhankelijkheid van de zorg, de aard en duur van verblijf. Termijn die nodig is om een aanvaardbaar alternatief van zorg te vinden.
- Bij ernstige meningsverschillen over het gedrag van de cliënt of over de wijze waarop de cliënt de zorgovereenkomst naleeft, is het van belang dat de zorgaanbieder herhaaldelijk heeft aangedrongen op verandering. Daarover worden schriftelijke afspraken en aantekeningen in het dossier vastgelegd;

- De zorgaanbieder waarschuwt de cliënt dat als het gedrag niet verandert of plichten niet worden nagestreefd de zorg wordt beëindigd;
- De zorgaanbieder verstrekt het cliëntdossier na toestemming van de cliënt aan de eventuele nieuwe zorgaanbieder.

Beëindiging met onmiddellijke ingang:

Het direct beëindigen van de zorgovereenkomst is alleen van toepassing als er sprake is van zeer dringende redenen waarin de veiligheid van medewerkers, medebewoners, omwonenden of client in het geding komt, bijvoorbeeld bij uiterst agressief gedrag.

In alle andere gevallen is het advies om bij een onhoudbare situatie eerst een time out elders in te zetten.

Het zal altijd een kwestie van afwegen zijn:

- Het belang van de cliënt en naasten moet worden afgewogen tegen de belangen van andere huisgenoten en de belangen van de zorgaanbieder;
- Het belang van de cliënt moet worden afgewogen tegen de (on)mogelijkheid hem/haar op professionele wijze zorg te kunnen verlenen;
- Er zal meegewogen moeten worden of het gedrag van de cliënt niet (mede) wordt veroorzaakt door de aandoening van de cliënt.