

Voortgangsbericht nr. 1



Beste contractpartner,

Zo nu en dan komen er berichten voorbij in de media over misstanden in de zorg of bovenmatige winstuitkeringen. Wij proberen op allerlei manieren om ervoor te zorgen dat schaarse publieke middelen op een juiste wijze worden besteed aan de zorg voor onze inwoners. Door bijvoorbeeld partijen te screenen vanuit de wet Bibob, nieuwe locaties te schouwen, signalen multidisciplinair op te pakken en winsten contractueel te maximaliseren.

Onze basis blijft dat we willen werken vanuit onze waarden vertrouwen, samen en transparantie. We geloven dat het merendeel van alle partijen het beste voor heeft voor onze inwoners. Daarom vragen wij u om samen met ons scherp te zijn hierop en horen ook graag uw ideeën.

Hartelijke groeten,

Desi Ghauharali

Diploma's, en VOG's: oproep aan werkgevers in de zorg

Voor gemeente en zorgaanbieders is het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van zorg essentieel. In de nieuwsbrief van september 2024 hebben wij u geïnformeerd over wat u kunt doen als aanbieder ter controle van diploma's en VOG's. Helaas komt het nog steeds voor dat personen met vervalste diploma's, VOG's (of EVC's) zich toegang proberen te verschaffen tot de zorgsector. Dit kan ernstige risico's met zich meebrengen voor cliënten en de organisatie.

Om dit te voorkomen doet toezicht Wmo/Jeugd een herhaalde oproep en adviseren u onderstaande maatregelen te nemen:

-Diploma's verifiëren via DUO

Vraag de sollicitant om een digitaal uittreksel van het diploma te downloaden via Mijn DUO en dit aan te leveren. Dit uittreksel is een officieel DUO-document met een digitale handtekening en certificering.

Ook kunt u de diploma's controleren door de sollicitant in te laten loggen bij Mijn diploma's van DUO. Let op: inloggen kan alleen met een DigiD en kan dus alleen door de sollicitant zelf. Werkgevers hebben geen toegang tot 'Mijn diploma's'.

-VOG controleren bij de bron

Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) kan eenvoudig gecontroleerd worden via de officiële website van Justis. Let op vervalsingen door handmatig de gegevens te verifiëren. U kunt relatief makkelijk met een UV-(zak)lamp de originele VOG controleren. In het papier moet een hologram zichtbaar zijn en rechtsboven licht een rechthoek op om het blauwe N-nummer en rechtsonder licht een beeldmerk op.

-BIG-registratie checken

Voor sommige functies in de gezondheidszorg is het raadzaam de BIG-registratie te controleren via www.bigregister.nl. Dit voorkomt dat onbevoegden medische handelingen uitvoeren.

-Verifieer de authenticiteit van EVC-certificaten

Controleer of het certificaat is uitgegeven door een erkende EVC-aanbieder. Het Nationaal Kenniscentrum EVC beheert het Register Ervaringscertificaten, waarin erkende certificaten worden geregistreerd.

Beoordeel de inhoudelijke kwaliteit: Let op de kwaliteit van de omschrijving van de standaarden en de echtheid van de werkervaring die in het certificaat wordt vermeld.

Voer aanvullende controles uit: Naast het beoordelen van het EVC-certificaat zelf, is het raadzaam om intakegesprekken te voeren en praktijkgerichte toetsen af te nemen om de daadwerkelijke vaardigheden en competenties van de kandidaat te beoordelen.

-Screeningsproces aanscherpen

Overweeg strengere sollicitatieprocedures, zoals referentiechecks en extra identificatiecontroles bij de start van een nieuwe medewerker.

De identificatiecontrole is nodig in verband met een andere zorgwekkende manier van frauderen. Hierbij meldt persoon x zich aan als werknemer bij een zorgservicebureau en overhandigt de juiste documenten. Vervolgens meldt deze persoon zich aan bij verschillende inhuurbedrijven. Persoon x accepteert diensten die hij via deze inhuur bedrijven krijgt, echter gaat daar zelf niet heen. Iemand anders draait op zijn naam en bijbehorende documenten deze diensten, terwijl deze zelf niet over de juiste diploma's beschikt. Persoon x ontvangt het salaris en betaalt een deel aan de persoon die de dienst heeft gedraaid.

NB: Bovenstaande opsomming aan maatregelen is een brede opsomming. Producteisen en overige vereisten en voorwaarden t.a.v. toegestane diploma's en deskundigheid verschillen per overeenkomst.

Bijdragen aan een veiligere en betrouwbare zorgomgeving

Door deze stappen zorgvuldig te volgen, kunnen we samen bijdragen aan een veilige en betrouwbare zorgomgeving. Zelfs wanneer deze controles zijn uitbesteed aan bemiddelingsbureaus, blijft de uiteindelijke verantwoordelijkheid bij de zorgaanbieder liggen. Het is cruciaal dat wij gezamenlijk waakzaam blijven en strikte controlemechanismen implementeren om de kwaliteit en veiligheid van de zorg te waarborgen.

Dank voor uw alertheid en medewerking.

Indien u vragen heeft of ondersteuning nodig heeft, neem dan gerust contact met ons op.

Mocht u als zorgprofessional verdachte situaties tegenkomen meldt het dan.

Toezichthouderswmoenjeugdwet@ groningen.nl

Groeiroute: 'Groeien op mien eigen pad'

Met dit bericht informeren we jullie over de voortgang van de Groeiroute, die per 1 april 2025 officieel is vastgesteld als uitvoerende onderlegger van de vernieuwde werkwijze Beschermd Wonen in de regio Groningen. Deze werkwijze, geïntroduceerd in 2022, is in samenwerking met aanbieders, toegang medewerkers, cliënten, ervaringsdeskundigen en de tien Groninger gemeenten verder uitgewerkt.

De Groeiroute is ontstaan uit een gezamenlijk visielerentraject en biedt handvatten om inwoners meer regie te geven en de samenwerking binnen het sociaal domein te versterken. Ter ondersteuning in het stimuleren van deze werkwijze worden leercirkels, een praatplaat, een Groeispel en een korte animatie ingezet om de interne communicatie te verbeteren en de driehoek, zorgaanbieder, toegangsmedewerker en inwoner te verstevigen.

Komende activiteit:

1. **13 mei 2025:** Zorgaanbiedersbijeenkomst (09:00–12:00 uur Rietland, Oosterseweg 62, 9785 TB Zuidwolde), waarbij we samen de Groeiroute verder verkennen en oefenen met intervisie via het Groeispel. Aanmelden via Regionaal.Programma.BWO@ groningen.nl, o.v.v. 'Zorgaanbiedersbijeenkomst'.

Inrichting GGk webservice

Per 17 maart zijn wij live gegaan met de GGk webservice.

Dit vergt aardig wat technisch werk aan de kant van de Gemeente om dit in te richten. Voor u als zorgaanbieder is er geen inspanning nodig. U merkt alleen dat er niet meer op één moment op de dag berichten binnenkomen, maar de hele dag door, en dat dit sneller gaat.

GGk via webservice



Via de webservices kunnen gemeenten bestanden met berichten automatisch versturen, ontvangen en verwerken. De GGk webservice is beschikbaar voor de diensten Wmo, Jw, Wlz-Registertoets en Pgb berichten.

Voordat een gemeente automatisch berichten uit kan wisselen via de webservice moeten er een aantal zaken goed geregeld worden:

- Aansluiting op internet of Diginetwerk
- Digikoppeling adapter en Digikoppeling aansluiting (raadpleeg hiervoor uw Digikoppelingleverancier)
- eHerkenning op minimaal niveau EH3 + mobiele telefoon voor het ontvangen van een code om in te loggen op het GGk portaal. Dit is nodig voor het aanvragen van CPA's en het toekennen van rechten.
- Rechten als productbeheerder op het GGk portaal. De gebruikersbeheerder in de organisatie kan deze rechten toekennen. Productbeheerders kunnen CPA's aanvragen om de webservice te activeren.

i

Disclaimer: Deze nieuwsbrief is met de meeste zorg samengesteld. De inhoud van deze nieuwsbrief vloeit voort uit de overeenkomst die de gemeente Groningen met u heeft. De gemeente Groningen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijke gevolgen die zouden voortvloeien uit gebruik van in de nieuwsbrief aangeboden informatie.